

УТВЕРЖДАЮ:

директор Средней школы №11

О.А. Каримова

Приказ № 74-О от 28.08.2023



## Положение

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя

общеобразовательная школа №11»

о школьной службе медиации

### 1. Общие положения

1.1. Служба медиации является объединением учащихся, родителей и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

1.2. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Устава школы, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

1.3. Настоящее положение определяет порядок создания и функционирования школьной службы медиации (далее по тексту – положение) на базе муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11».

### 1.4. Понятия, используемые в положении:

1.2.1. Школьная служба медиации – это независимая школьная организация, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2.2. Медиация – это способ разрешения споров с участием независимого и беспристрастного лица – медиатора, либо нескольких медиаторов, которые не наделены правом принятия решения по спору, а содействуют сторонам спора в поиске и выработке взаимоприемлемого решения, отражающего их собственные интересы и потребности. Медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

1.2.3. Участники образовательного процесса – это обучающиеся, педагогические работники образовательного учреждения, родители (законные представители) обучающихся.

1.2.4. Руководитель школьной службы медиации – это человек, осуществляющий руководство и управление созданной службой.

1.2.5. Повышение квалификации – это один из видов профессионального обучения педагогических работников, с целью повышения уровня их теоретических знаний, совершенствования практических навыков и умений.

1.5. Является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Достигнутое соглашение конфликтующих сторон должно учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.6. Является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

### 2.1. Целями являются:

- 2.1.1. создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- 2.1.2. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- 2.1.3. профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика правонарушений среди несовершеннолетних;
- 2.1.4. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 2.1.5. развитие в образовательном учреждении не административного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 2.1.6. формирование у обучающихся осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению;
- 2.1.7. формирование у обучающихся готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания.

### 2.2. Задачами являются:

- 2.2.1. предоставление участникам образовательного процесса возможности освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации;
- 2.2.2. проведение процедуры медиации для участников конфликтов, споров и противоправных ситуаций;



- 2.2.3. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- 2.2.4. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

### 3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации не разглашать, полученные в процессе медиации, сведения за исключением медиативного соглашения (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что школьной службе медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. Принцип равенства сторон, предполагающий, что участники конфликта имеют равное право рассказать свое видение ситуации, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

3.5. Принцип законности, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются только решения, соответствующие действующему законодательству Российской Федерации.

### 4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

4.1. Допускается создание школьной службы медиации из педагогов и/или специалистов, ведущих процедуры медиации и медиаторов-ровесников. В работу службы могут привлекаться специалисты социально-образовательного центра, либо другого

образовательного учреждения, где создана служба медиации.

4.2. Руководителем службы может быть заместитель директора, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению процедуры медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.3. В состав школьной службы медиации могут входить педагоги образовательного учреждения и обучающиеся 7-9 классов, в качестве вторых медиаторов.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих процедур медиации (медиаторов).

## 5. ПОРЯДОК РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Руководитель школьной службы медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов школьной службы медиации, родителей.

5.2. Принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется администрация образовательного учреждения.

5.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

5.4. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры также необходимо согласие родителей или их участие в ней.

5.5. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ТКДНиЗП или суде. Медиация не отменяет рассмотрения дела в ТКДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процедуры. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные формы работы (например: конфликтная комиссия, совет профилактики, психолого-педагогическая служба).

5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель школьной службы медиации принимает участие в проводимой процедуре.



5.8. Самостоятельно определяет сроки и этапы проведения процедуры в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном медиативном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения, при наличии согласия сторон.

5.11. Школьная служба медиации не несет ответственность за выполнение взятых на себя сторонами обязательств. При достижении соглашения в ходе процедуры медиации, по ее завершению назначается медиатор, который получает обратную связь от участников конфликта, прошедших процедуру. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости школьной службы медиации информирует участников процедуры о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ, к которым имеет только руководитель службы.

5.14. Руководитель школьной службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ).

5.15. Руководитель координирует действия участников школьной службы медиации в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников.

5.16. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей), кроме случаев, указанных в пунктах 5.4 и 5.5 настоящего положения (по данным категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.17. При необходимости, служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом № 152-ФЗ «О персональных

данных».

5.18. Медиаторы школьной службы медиации могут проводить медиацию по конфликтам между участниками образовательного процесса.

5.19. Руководитель школьной службы медиации с согласия участников школьной службы медиации может обратиться за помощью в проведении медиации к куратору школьной службы медиации по территориальной принадлежности для определения участников школьной службы медиации других образовательных учреждений в целях проведения процедуры медиации либо к координатору.

5.20. Руководитель школьной службы медиации предоставляет количественный отчет о проделанной работе в соответствии с Планом школьной службы медиации.

5.21. Руководитель школьной службы медиации планирует работу службы на каждый следующий учебный год до 01 сентября каждого учебного года.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

6.1. Администрация образовательного учреждения предоставляет школьной службе медиации помещение для сборов и проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация образовательного учреждения оказывает школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.

6.3. Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом и другими участниками образовательного процесса.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также с учреждениями и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в школьной службе медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.5. В случае если стороны согласились на совместную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых



договоренностях сторон.

6.6. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя школьной службы медиации в собраниях сообщества медиаторов и повышении его квалификации.

6.7. В случае, если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации образовательного учреждения предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее положение вступает в силу с даты утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению школьной службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».