

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 11»
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 10 баллов;	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	постоянно	Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы	Состояние официального сайта школы поддерживается на прежнем уровне	В течении года
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 9,5 балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	постоянно	Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы	Информация о педагогических работниках на официальном сайте школы обновляется	В течении года
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	01.11.2018	Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы	На данный момент технической возможности проведения онлайн опросов нет, но вопрос решается	

<p>организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 5 балла</p>									
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,75 балла</p>	<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>01.11.2018</p>	<p>Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы</p>	<p>Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы</p>	<p>28.05.2019</p>				

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – 5,25 балла</p>	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>01.10.2018</p>	<p>Смородина О.С., директор</p>	<p>Назначен ответственный за размещение на официальном сайте школы актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>01.10.2018</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смородина О.С., директор</p>	<p>Условия для охраны и укрепления здоровья,</p>	<p>В течении года</p>

Укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,5 балла	здоровья, организации питания.			организации питания совершенствуются	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,75 балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Каримова О.А., зам. директора по УВР	Условия для индивидуальной работы с обучающимися совершенствуются	В течении года
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – 7,5 балла	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	01.10.2018	Каримова О.А., зам. директора по УВР	Дополнительные образовательные программы совершенствуются	30.05.2018
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,25 балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно	Каримова О.А., зам. директора по УВР	Развиваются творческие способности и интересы обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течении года
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 9 балла.	Поддерживать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Постоянно	Теплякова Е.А.,	Качественное оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	В течении года
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Разработать мероприятия по созданию оборудованных	01.10.2018	Смородина О.С. директор	Работы ведутся по мере финансирования будет установлено	

Ными возможностями
здоровья и инвалидов – **6,5**
балла

специализированной мебели,
столов, колясок, перил,
поручней, специализи-
рованного сантехнического
оборудования

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников школы

<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 балла</p>	<p>Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Каримова О.А. зам. директора по УВР</p>	<p>Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы ведется</p>	<p>В течении года</p>
<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 балла</p>	<p>Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Каримова О.А. зам. директора по УВР</p>	<p>Работу по повышению уровня компетентности работников школы совершенствуется.</p>	<p>В течении года</p>

IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 баллов</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смородина О.С.</p>	<p>Совершенствуется материально-техническое состояние школы</p>	<p>В течении года</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг,</p>	<p>Продолжать совершенствовать качество</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смородина О.С., директор,</p>	<p>Совершенствуется качество</p>	

<p>Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 баллов</p>	<p>предоставляемых образовательных услуг.</p>		<p>Каримова О.А. зам. директора по УВР</p>	<p>предоставляемых образовательных услуг</p>	
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые рекомендуют организацию родственным и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 баллов.</p>	<p>Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смородина О.С., директор, Каримова О.А. зам. директора по УВР</p>	<p>Совершенствуется образовательная деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа</p>	<p>В течении года</p>

Директор Средней школы № 11

О.С. Смородина

