

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Средней школы № 11
Протокол от 14.01.2026 № 10

УТВЕРЖДАЮ
Директор Средней школы № 11
Приказ № 02/1-О от 14.01.2026

ПОЛОЖЕНИЕ

муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 11»
об этике общения в коммуникационной платформе МАХ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 .N2 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018), ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24.06.2025 № 156-ФЗ, Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.07.2025 года № 1880-р, федеральному закону "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 01.04.2025 № 41-ФЗ.

1.2. Настоящее Положение об этике общения в коммуникационной платформе МАХ» (далее - Положение) регулирует порядок общения в коммуникационной платформе МАХ.

1.3. Общение с помощью мессенджера выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива Средней школы № 11 с учащимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов Средней школы № 11 и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог школы будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники Средней школы № 11 не вправе принуждать обучающихся и их родителей (законных

представителей) вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить учащегося, его родителя (законного представителя), а также работника Средней школы № 11 в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложения № 1).

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из Средней школы № 11 увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или учащегося и его родителя (законного представителя) из чата.

3. Правила общения для родителей (законных представителей) обучающихся с педагогами

3.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

- Соблюдать общие правила.
- Представиться.
- Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.
- Не создавать конфликт между участниками чата.

4. Правила общения для педагогов с родителями (законными представителями) учащихся

4.1. Педагог при общении обязан:

- Соблюдать общие правила.
- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики.
- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону,
- При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не

смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

- Отвечать на вопросы, обращаясь лично к автору вопроса.
- Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации Образовательной организации.
- Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Несоблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018).

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение об этике группового общения в МАХ является локальным нормативным актом Средней школы № 11.

5.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Положение об этике группового общения в МАХ принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

5.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Обязательные правила общения

1. Участники чата вправе:
 - узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности
 - размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
 - обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
 - делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
 - сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
 - сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом
 - выйти из чата в любое время.
2. Участники чата обязаны:
 - соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
 - проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
 - решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов школы.
 - воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.
3. Участники чата не вправе:
 - писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
 - «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
 - грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
 - использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
 - писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
 - писать в общем групповом чате информацию личного характера.