



Утверждаю
 начальник управления образования
 Л.М. Миннулина
 (приказ № 19 от 24.01.2022)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №11" на 2022-2024 годы
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН: 6666009014

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	Состояние школьных стендов поддерживается на прежнем уровне	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт		

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт	
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт	
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт	
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт	
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	
III. Доступность услуг для инвалидов				
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	

		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы ведется постоянно
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы ведется постоянно
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы ведется постоянно

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

