**Игра «Телефон доверия»**

**Цель:** продвижение детского Телефона доверия.

**Задачи:**

- Информирование о принципах работы детского Телефона доверия.

- Формирование доверительного отношения к Телефону доверия.

- Получение участниками опыта взаимодействия с психологами-консультантами Телефона доверия.

**Целевая аудитория:** 12-16 лет

**Количество участников:** 15-25 человек

**Продолжительность:** 45-60 минут.

*Примечание:* перед началом мероприятия необходимо подготовить техническую составляющую (компьютер, проектор); письменные принадлежности, необходимые для подсчета игровых баллов, начисляемых командам за правильные ответы. Баллы за правильные ответы могут назначаться, в том числе, с помощью виртуальной игральной кости, встроенной в игру и отмеченной знаком «?».

**Вступительная часть**

**-** Запуск игры-приложения, знакомство с участниками, рассказ о названии, формате проведения занятия;

**-** Разделение участников на четное количество команд (2 или 4);

- Ознакомление участников с правилами проведения занятия:

Игра состоит из 3 раундов:

1. Вопросы о Телефоне доверия

2. Правда или ложь

3. Звонок на Телефон доверия (практика)

**Основная часть (проведение игры)**

1 раунд «Вопросы о Телефоне доверия»

* Что такое Телефон доверия?

Телефон доверия – это дистанционная служба экстренной психологической помощи, предназначенная для оказания моральной, эмоциональной или духовной поддержки.

* Назовите основные принципы работы Телефона доверия?

*Примечание:* ведущему необходимо дать определение, что такое принцип – правило, убеждение.

Основные принципы: доступность, анонимность, конфиденциальность.

* Что означает принцип Телефона доверия «доступность»?

Принцип доступности – это возможность абоненту в любое время, с любого номера получить экстренную психологическую помощь.

* Что означает принцип Телефона доверия «анонимность»?

Принцип анонимности – это возможность абонента сохранить в тайне свои персональные данные.

* Что означает принцип Телефона доверия «конфиденциальность»?

Принцип конфиденциальности – это сохранение в тайне информации о факте звонка и содержания разговора.

* Назовите 6 вопросов, с которыми можно обратиться на Телефон доверия?

6 вопросов:

*-* конфликты с родителями

*-* трудности в общении со сверстниками

*-* неуверенность в себе

*-* переживания по поводу учебы

*-* проблемы принятия себя

*-* выбор профессии

* С какой целью был основан первый Телефон доверия?

Первые телефоны доверия создавались как службы помощи людям, нуждающимся в получении психологической поддержки.

* Назовите не менее 3-х номеров Телефонов доверия, действующих в настоящий момент?

- Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-2000-122.

- Телефон Доверия для детей, подростков и взрослых: (343) 385-73-83.

- Телефон доверия для детей, подростков и родителей: 8-800-300-83-83.

2 раунд «Правда или ложь»

* На Телефон доверия можно звонить только с очень серьезными проблемами.

Ответ: ложь.

* Звонки на Телефон доверия платные.

Ответ: ложь.

* Если что-то угрожает, то лучше позвонить на Телефон доверия, чем в полицию, это надежнее и безопаснее.

Ответ: ложь.

* Разговорами проблему не решишь.

Ответ: ложь.

* Консультантом на Телефоне доверия может работать только психолог, прошедший специальную подготовку.

Ответ: правда.

* На Телефон доверия можно звонить настолько часто, насколько тебе это необходимо.

Ответ: ложь.

* Телефон доверия работает в дневное время с понедельника по пятницу.

Ответ: ложь.

* На Телефон доверия можно звонить только один раз в месяц.

Ответ: ложь.

* Любой звонок на Телефон доверия является анонимным и конфиденциальным.

Ответ: правда.

3 раунд «Звонок на Телефон доверия»

*Алгоритм подготовки абонента к звонку на Телефон доверия:*

1. Найти номер телефона службы психологической помощи «Телефон доверия»

2. Выбрать удобное место и время для совершения звонка.

3. Позвонить и озвучить беспокоящую вас проблему.

*Задание:*

Подготовить вопросы относительно работы Телефона доверия, выбрать представителя команды, готового позвонить на линию психологической помощи, а затем совершить звонок.

*Обсуждение:*

- Как быстро вам удалось дозвониться на Телефон доверия?

- Как называлась линия психологической помощи?

- Кто ответил на ваш звонок?

- Какие сложности у вас вызвало выполнение задания?

- Что понравилось при выполнении задания?

- Какие выводы вы для себя сделали?

*Примечание:* баллы в этом раунде начисляются по желанию ведущего. Возможен вариант прохождение заданий без оценки.

**Заключительная часть (подведение итогов)**

Подсчет баллов и получение обратной связи от участников.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Бланк результатов интерактивной игры «Телефон доверия»** | | | | | |
| **№** | **Название  команды** | **Раунды** | | | **Общее количество баллов** |
| **«Вопросы  о Телефоне доверия»** | **«Правда или ложь»** | **«Звонок  на Телефон доверия»** |
| 1 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |