

Утверждено
 начальник Управления образования
 Д.М. Миннулпина
 (приказ № 19 от 24.01.2022)

Отчет за I-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №11" на 2022-2024 годы
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН: 6666009014

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-средней экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	Состояние школьных стендов поддерживается на прежнем уровне	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт	Объем информации о деятельности организации размещен на официальном сайте	30.05.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте	30.05.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, размещено на сайте	30.05.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, размещена на официальном сайте организации	17.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Казанцева Анастасия Андреевна ответственный за сайт	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, размещена на официальном сайте организации	17.03.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена, ссылки и банеры обновлены	30.05.2022

			31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения обновлены гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого	31.12.2024	Сморолдина Ольга Сергеевна директор школы	Проведено анкетирование получателей услуг по удовлетворенности комфортностью оказания услуг.	29.04.2022
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Сморолдина Ольга Сергеевна директор школы		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Сморолдина Ольга Сергеевна директор школы		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Сморолдина Ольга Сергеевна директор школы		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Сморолдина Ольга Сергеевна директор школы		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Сморолдина Ольга Сергеевна директор школы		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Сморолдина Ольга Сергеевна директор школы		
		дублирование напечей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Сморолдина Ольга Сергеевна директор школы		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (телефосурдопереводчика)	31.12.2024	Смородина Ольга Сергеевна директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы ведется постоянно	30.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы ведется постоянно	30.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Каримова Оксана Айратовна заместитель директора	Работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы ведется постоянно	30.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Администрация школы		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Администрация школы	Работа по повышению уровня оказания услуг в образовательной организации	30.05.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Администрация школы	Работа по повышению уровня оказания услуг в образовательной организации	30.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор школы

О.С.Смородина

