

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике


Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 11» г. Каменска-Уральского
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 10 балла;	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	постоянно	Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 9,5 балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	постоянно	Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы		

<p>1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 5 балла</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</p>	<p>01.11.2018</p>	<p>Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы</p>		
<p>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,75 балла</p>	<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>01.11.2018</p>	<p>Каримова О.А., ответственный за работу сайта школы</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на</p>	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>01.10.2018</p>	<p>Смородина О.С., директор</p>		

средним по городу (региону) – 5,25 балла					
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,5 балла	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Постоянно	Смородина О.С., директор		
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,75 балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Каримова О.А., зам. директора по УВР		
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – 7,5 балла	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	01.10.2018	Каримова О.А., зам. директора по УВР		
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,25 балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно	Каримова О.А., зам. директора по УВР		
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 9 балла.	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Постоянно	Теплякова Е.А.,		
2.7.Наличие условий органи-	Разработать план	01.10.2018	Смородина О.С.		

защиты обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,5 балла	мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования		директор		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников школы					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 балла	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Каримова О.А зам. директора по УВР		
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 балла	Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	Постоянно	Каримова О.А. зам. директора по УВР		
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 баллов	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Постоянно	Смородина О.С.		

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 балла</p>	<p>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смородина О.С., директор; Каримова О.А. зам. директора по УВР</p>		
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 10 балла.</p>	<p>Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Смородина О.С., директор; Каримова О.А. зам. директора по УВР</p>		

Директор Средней школы № 11



g

О.С. Смородина